

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Telefón/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktury:

Výrobné číslo tovaru:

Podrobný popis chyby: *

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia.*

Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozerat ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne (pri nákupe na fyzickú osobu do jedného mesiaca, pri nákupe na IČO v primeranom čase, spravidla najneskôr do 90 dní od prijatia bude tovar pripravený na odber u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá na reklamáciu nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu, technika:

Datum:

Podpis predávajúceho:

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



Dodatok

Výrobca vozidla:

Model:

Dátum uvedenia do prevádzky:

VýkonKW

Najvyššia povolená rýchlosť: km/hod.

Info o pneu:

Na pneu bolo najazdené km. Bola nahustená nabar.